



คำสั่ง กอรัยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๗  
ที่ ๕๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามแผนพัฒนาระบบงาน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙ ที่ครอบคลุมในด้านต่างๆ ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ตลอดจนความเป็นอยู่ของครอบครัวหรือการรับเรื่องราวของประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนไม่เป็นธรรมในเรื่องต่างๆ โดยเรื่องราวที่ได้มีการร้องทุกข์จะต้องมีผู้รับผิดชอบ ได้รับการแก้ไขหรือทำความเข้าใจที่ถูกต้องเป็นธรรม

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหา หรือช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนให้ได้รับความเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ก.ตร.ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๗ และ กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑.ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๓๗ เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ

๒.รองผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๓๗ เป็นรองหัวหน้าคณะกรรมการ

๓.ผู้บังคับหมวดกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๓๗๑-๓๓๗๔ เป็นคณะกรรมการ

๔.เจ้าหน้าที่งานธุรการกำลังพล วินัยแลสวัสดิการ กอรัยตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๓๗

เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการดังนี้

๑.จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหน่วยงานเพื่อรองรับการร้องทุกข์ของข้าราชการตำรวจและประชาชน พร้อมทั้งติดตั้งตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ไว้ ณ ที่ตั้งหน่วย ติดข้อความว่า “ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่๓๓๗”

๒.แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการแต่ละหน่วย โดยให้ผู้บังคับหน่วยงานเป็นหัวหน้าคณะกรรมการ และให้ดำเนินการวิเคราะห์เรื่องที่ได้รับการร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาแก้ไข ใกล้เคียงปัญหา ในเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ได้รับความถูกต้อง เป็นธรรม หรือรับทราบข้อเท็จจริงด้วยความเข้าใจตามหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับตามรัฐธรรมนูญ ภายในอำนาจของหัวหน้าคณะกรรมการเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนหรือยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ไปยังผู้บังคับบัญชาชั้นสูงหรือหน่วยงานอื่นจนเกิดความเสียหายต่อหน่วย

๓.เรื่องราวร้องทุกข์รายใดที่หน่วยต้นสังกัดไม่สามารถช่วยเหลือ แก้ไขในเบื้องต้นได้หรือเป็นเรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นความผิดทางอาญาที่มีอัตราโทษสูงหรือเรื่องราวที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ

/๔.หรือปัญหา...

๔. หรือปัญหาสำคัญและร้ายแรงที่ต้องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและมีความรู้เฉพาะเรื่องนั้นเป็นผู้ร่วมพิจารณา ให้ส่งหนังสือร้องทุกข์และรวบรวมหลักฐานต่อคณะทำงานระดับกองร้อย

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

พันตำรวจโท



(นรินทร์ ไชยรัตน์)

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๗